

### § 1 Geltungsbereich

Die nachstehenden Bedingungen liegen sämtlichen Schulungsdienstleistungen der SPF Consulting AG (nachfolgend ‚SPF‘ bzw. ‚SPF Academy‘ genannt) zugrunde. Mit der Anmeldung für einen Kurs erklärt der Auftraggeber die Kenntnisnahme und sein volles Einverständnis mit diesen Bedingungen.

### § 2 Anmeldung

Aus didaktischen und räumlichen Gründen ist die Teilnehmerzahl begrenzt. Die Anmeldung der Kursteilnehmer hat schriftlich zu erfolgen und gilt als feste Buchung. Die Teilnehmer werden nach der Reihenfolge der Anmeldung berücksichtigt. Ihre Daten werden für interne Zwecke elektronisch gespeichert und im Rahmen der Teilnahmeregistrierung an die dafür relevanten Organisationen weitergegeben. Die Auftragsabwicklung durch SPF erfolgt mit Hilfe automatischer Datenverarbeitung. Der Kunde erteilt hiermit seine ausdrückliche Zustimmung zur Verarbeitung der im Rahmen vertraglicher Beziehungen bekannt gewordenen und zur Auftragsabwicklung notwendigen Daten. Der Kunde ist auch damit einverstanden, dass die im Rahmen der Geschäftsbeziehung offenbarten Daten im Sinne des Datenschutzgesetzes für eigene geschäftliche Zwecke durch SPF und deren Partnern verwendet werden. Gegenstand des Vertrages ist die vereinbarte Schulungsdienstleistung, die nach den Grundsätzen ordnungsgemässer Berufsausbildung unter Anwendung zeitnaher Kenntnisse und Erfahrungen erstellt wird. Die Auswahl der dienstleistenden Mitarbeiter bleibt SPF vorbehalten.

### § 3 Annullierung und Verschiebung

In einem Verhinderungsfall des Teilnehmers kann die Anmeldung bis 15 Arbeitstage vor Kursbeginn ohne Kostenfolge umbuchen oder abmelden vorgenommen werden. Bei einer Abmeldung nach Ablauf dieser Frist verrechnet SPF die volle Teilnahmegebühr. Ein zahlender Ersatzteilnehmer kann jederzeit ohne Kostenfolge benannt werden. Eine Umbuchung ist in Ausnahmefällen möglich, wofür SPF eine Administrationsgebühr von 20% verrechnet.

SPF wird spätestens 10 Tage vor Schulungsbeginn entscheiden, ob der Kurs stattfindet. SPF behält sich das Recht vor, Kursabsagen aus organisatorischen und technischen Gründen (etwa bei Nichterreichen der vom Schulungstyp abhängigen Mindestteilnehmerzahl oder kurzfristigem, krankheitsbedingtem Ausfall des Referenten) auszusprechen. Im Falle einer Absage seitens SPF erfolgt eine neue Terminnung mit entsprechendem Veranstaltungsort. Ist dies nicht möglich, werden 50% der bezahlten Gebühren rückerstattet; weitergehende Ansprüche bestehen keine.

### § 4 Kursgebühren und Zahlungskonditionen

Die Kursgebühren beinhalten neben dem Kursbesuch und den ausführlichen Kursdokumentationen auch die Benutzung der Infrastruktur sowie das Mittagessen inklusive Kaffee und Erfrischungsgetränke. Verbindlich ist der auf der Kursbestätigung aufgeführte Preis. Die Kursgebühren sind zahlbar innert 20 Tagen nach Rechnungsstellung, spätestens per Kurstag fällig.

### § 5 Kurszeiten

Sofern in der Anmeldebestätigung nichts anderes vermerkt ist, finden die Kurse in den Schulungsorten von SPF statt. Die Kurse werden in der Regel zu folgenden Zeiten gehalten: 09:00 – 17:00Uhr. Pausen werden

nach Vereinbarungen mit den Kursteilnehmern vereinbart.

### § 6 Zertifikate

Jeder Teilnehmer an den Kursen erhält auf Wunsch bei einem erfolgreichen Abschluss ein Teilnehmer-Zertifikat. Je nach Kurstyp wird der Kursteilnehmer bei der zertifizierenden Organisation angemeldet. Hierzu muss der Kursteilnehmer die gesamte Kursdauer anwesend sein.

### § 7 Urheberrecht und Copyright

Die Kursleistung umfasst, neben der Schulung selbst, die Bereitstellung der zugehörigen Schulungsunterlagen, welche zum alleinigen Verbleib bei den Teilnehmern gedacht sind. An diesen Unterlagen räumt SPF dem Kursteilnehmer das einfache Recht ein, diese für ausschliesslich eigene und interne Zwecke zu nutzen. Alle weitergehenden Rechte, einschliesslich derjenigen der Übersetzung, des Nachdrucks und der Vervielfältigung der Unterlagen oder von auch Teilen daraus, liegen bei SPF und wird explizit vorbehalten. Die Schulungsunterlagen dürfen ohne schriftliche Genehmigung in keiner Form und Weise weder in Teilen, noch auszugsweise, auch nicht für Zwecke der Unterrichtsgestaltung reproduziert, insbesondere nicht unter Verwendung elektronischer Systeme verarbeitet, vervielfältigt, verbreitet oder zu öffentlichen Wiedergaben benutzt werden. Die Aufnahme des Kurses mit elektronischen Systemen (Audio, Video) ist ohne Einwilligung von SPF nicht gestattet.

### § 8 Haftung und höhere Gewalt

SPF haftet nur für grob fahrlässige oder vorsätzliche Pflichtverletzungen. Im Falle grober Fahrlässigkeit beschränkt sich die Haftung nach der Art der Leistung auf vorhersehbare, vertragstypische, unmittelbare Durchschnittsschäden. Dies gilt auch für die gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen von SPF. Zivilhaftung von SPF ist ausdrücklich ausgeschlossen. Kann ein geplanter Kurs infolge höherer Gewalt (z.B. Unfall, Krankheit eines Kursleiters usw.) nicht durchgeführt werden, wird von SPF keine Haftung übernommen.

### § 9 Sonstiges

- 1 SPF ist unabhängig von Art und Inhalt der Schulung berechtigt, sich bei der Erfüllung seiner vertraglichen Pflichten uneingeschränkt der Mithilfe Dritter zu bedienen.
- 2 SPF ist berechtigt, alle relevanten Kundendaten in einem Kundenverzeichnis zu führen und dieses für Referenzen- und Akquisitionszwecke zu verwenden.
- 3 SPF behält sich das Recht vor, das Programmangebot sowie die ‚Allgemeinen Geschäftsbedingungen SPF Academy‘ jederzeit anzupassen. Es gelten jeweils die bei Vertragsabschluss geltenden Bestimmungen, die bei der Anmeldung zugestimmt werden. Die aktuell gültigen Bestimmungen können jederzeit auf der Website [www.spf-academy.ch](http://www.spf-academy.ch) eingesehen werden.
- 4 Es gilt ausschliesslich Schweizer Recht. Sind Vorschriften der Allgemeinen Auftragsbedingungen unwirksam, werden die übrigen Bestimmungen hierdurch nicht berührt. Die Parteien verpflichten sich, die unwirksamen Vorschriften durch wirtschaftlich gleichwertige zu ersetzen.
- 5 Änderungen und Ergänzungen des Vertrages bedürfen der Schriftform und müssen als solche ausdrücklich gekennzeichnet sein.
- 6 Gerichtsstand ist Luzern.